

 IDIS 아이디스



IDIS

아이디스 기술정보

2018년 10월

해당 문서는 (주)아이디스 CS팀에서 작성한 문서입니다.

IDIS CS

아이디스 홈페이지 업데이트

9월30일 기준 아이디스 홈페이지의 업데이트 내용을 안내해드립니다.

✓ 제품자료실

NVR

제품명	이전버전	최신버전	변경내용
DIR400N	1.2.0	1.3.0	신규 카메라 호환성 (MNC5880SR MNC5580SR MNC5280SF MNC5280SH NC-E4212WR NC-D4212R MNC5270C)
DIR822	3.5.0	3.6.0	
DIR1642	3.5.0	3.6.0	
DIR3242	3.5.0	3.6.0	
DIR3243	3.5.0	3.6.0	
DIR400	2.5.0	2.6.0	
DIR430	2.5.0	2.6.0	
DIR821	2.5.0	2.6.0	
DIR830	2.5.0	2.6.0	
DIR1630	2.5.0	2.6.0	
DIR1641	2.5.0	2.6.0	

NW CAMERA

제품명	이전버전	최신버전	변경내용
MNC5290DRL	1.1.0	1.1.1	일부 오류 수정
NC-D4212R	1.0.0	1.1.0	저조도 선예도 개선

TVI DVR

제품명	이전버전	최신버전	변경내용
HD4316	3.1.2	4.0.1	OSD 투명도 설정 AHD 지원
XD5416	3.1.2	4.0.1	
XD5516	3.1.2	4.0.1	
TDR821	3.1.2	4.0.1	
TDR822	3.1.2	4.0.1	
TDR1641	3.1.2	4.0.1	
TDR1642	3.1.2	4.0.1	

SW

제품명	이전버전	최신버전	변경내용
INIT	4.2.1	4.2.2	일부 오류 수정

아이디스 홈페이지 업데이트

9월30일 기준 아이디스 홈페이지의 업데이트 내용을 안내해드립니다.

기술 자료

FAQ

NO	내용
1	DV-1104(VA BOX) 피플카운트 숫자가 초기화가 됩니다. 어떠한 경우에 초기화가 되나요?
2	iRAS나 iNEX의 등록된 장치들의 상태를 직접 진단 해볼 수 없나요?
3	iRAS에 등록된 장치를 다른 iRAS나 iNEX로 옮길수 없나요?
4	iNEX 녹화스케줄 설정에 많은 스케줄을 만들었습니다. 일부 스케줄을 수정하려고 하는데 필요한 스케줄을 검색할수 있나요?

기술 문서

NO	내용
1	제목 DIR 시리즈 카메라 등록제한 변경
	내용 기존 버전에서는 고해상도 해상도에 따라 카메라 등록 수가 제한 되었으나, 신규 버전부터는 고 해상도에 관계 없이 채널 수만큼 등록은 가능하도록 변경이 되었습니다. 본 문서는 카메라 등록 점유율 설정 방법을 안내하고 있습니다.
2	제목 IR100 IR300 NTP시간서버 설정방법
	내용 iNEX SOULTION 을 사용하는 SERVER의 NTP 시간서버 설정 방법을 안내하는 매뉴얼 입니다.

동영상

NO	내용
1	모바일 간편 등록 기능 : Q.R코드인식
2	자동 업그레이드
3	특정녹화구간 보호기능
4	녹화설정 기능 : 카메라 그룹 녹화 설정
5	카메라 등록 점유율 변경 (비트레이트 할당)
6	녹화기 H.265코덱 사용하기
7	설정 초기화 방법
8	DIR/NR 시리즈(NVR녹화기) - 카메라 등록 방법
9	TDR/HR 시리즈 (TVI 녹화기) - 프라이버시 마스킹 (녹화기 설정)
10	TDR/HR 시리즈(TVI 녹화기) - 프라이버시 마스킹 (카메라 설정)
11	DIR/NR 시리즈 (NVR 녹화기) - 암호 찾기
12	IP CAMERA 암호 찾기

아이디스 기술 정보

아이디스의 기술 정보를 안내 합니다.

DIR 시리즈 신규 NC 카메라 호환

새롭게 출시된 신규 카메라를 지원하는 DIR시리즈가 추가 되었습니다.
아래의 장비에 해당 버전을 업그레이드 하시기 바랍니다.



제품명	최신버전
DIR400N	1.3.0
DIR822	3.6.0
DIR1642	3.6.0
DIR3242	3.6.0
DIR3243	3.6.0
DIR400	2.6.0

제품명	적용버전
DIR430	2.6.0
DIR821	2.6.0
DIR830	2.6.0
DIR1630	2.6.0
DIR1641	2.6.0

TDR 시리즈 AHD 입력 신호 지원

HD-TVI 전용으로 출시된 TDR 시리즈 녹화기의 일부가 AHD를 공식 지원 합니다.



제품명	적용버전
HD4316	4.0.0
XD5416	4.0.0
XD5516	4.0.0
TDR821	4.0.0
TDR822	4.0.0
TDR1641	4.0.0
TDR1642	4.0.0

적용 모델

해당 버전을 아이디스 홈페이지 에서 다운로드 받아 업그레이드를 진행 합니다.

- **주의사항**
타사제품과의 호환을 보증하지 않습니다.
타사제품 연동으로 인한 문제는 AS대상이 아닙니다.

아이디스 기술 정보

아이디스의 기술 정보를 안내 합니다.



자동 업그레이드 정보 2018년 9월 기준

아래의 버전보다 낮은 버전의 장비에 네트워크 선로를 연결 후 재 부팅을 하거나, 설정의 '업그레이드'를 선택하시면 간편하게 업그레이드를 하실 수 있습니다.

업그레이드~!



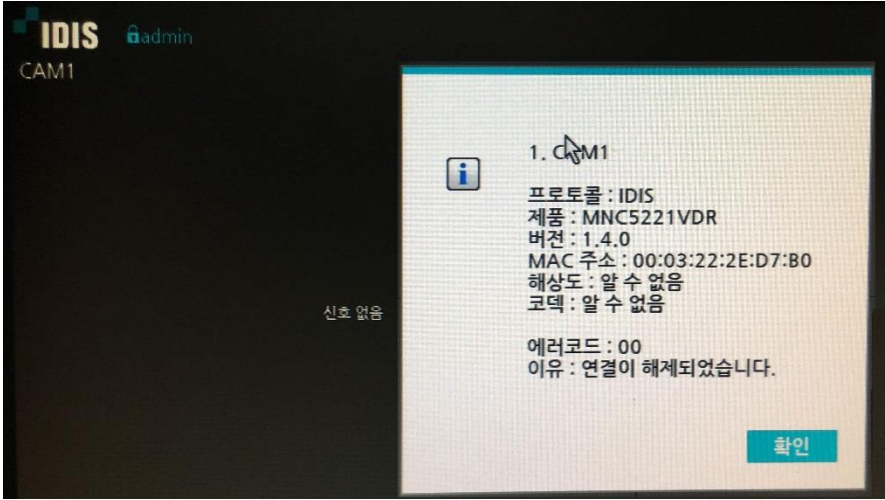
제품명	자동업데이트 버전
DR-6308P	5.4.0
DIR1643	5.4.0
DIR440	5.4.0
DIR840	5.4.0
DIR1641N	5.4.0
DIR3293	5.4.0
DR-4816S	5.4.0
DR-4316PS	5.4.0
DR-6332PS	5.4.0
DR-6316PS	5.4.0
DR-8364D	5.4.0
DIR6493	5.4.0
MNC5241BR	1.6.0
MNC5280SF	1.0.1
MNC5280SH	1.0.1
MNC5270C	1.0.1
MNC5270BR	1.6.0
MNC5250BR	1.6.0
MNC5240BR	1.6.0
MNC5208D	1.2.2
MNC5211DR	1.2.2

제품명	자동업데이트 버전
MNC580B	1.5.3
MNC5520DR	1.1.0
MNC5290DRL	1.1.0
MNC5229BR	1.4.0
MNC4570DF	1.6.0
MNC5970DF	1.2.0
MNC5201D	1.0.1
MNC5221DR	1.0.1
MNC5291BRL	1.1.0
MNC5540BR	1.2.1
DC-Y1513	1.6.0
MNC5230BR	1.4.0
MNC5210DR	1.2.1
MNC5350B	1.3.0
MNC552DF	1.6.0
MNC421SH	1.5.2
MNC427SR	1.4.2
MNC5209DR	1.2.1
MNC5880SR	1.1.1
MNC5580SR	1.1.1
NC-E4212WR	1.0.0

아이디스

이달의 현장사례 1 - 코덱 호환성

9월 아이디스 고객센터문의 및 현장처리 사례입니다.

사이트 명	부산 xx 아파트
구성	DIR6493 + MNC5230BR + IDD1600
증상	IDD1600에 NVR 스캔 및 등록은 되나 카메라가 검게 출력 됨
증상사진	
문의내용	<p>1. 신규설치 현장으로, DIR6493에 등록된 MNC5230BR 카메라는 정상영상 확인되고 있으나, IDD1600에 DIR6493등록 시 MNC5230BR 카메라영상 검게 나옴 IDD1600에서 카메라 영상 출력하는 방법 문의</p>
확인내용	<p>1. DIR6493에 등록 된 MNC5230BR 카메라의 코덱이 H.265로 설정되어 있음 2. IDD1600은 H.264코덱만 지원됨 3. DIR6493 <-> IP카메라망 메인허브 간 케이블 CAT.6 1회선으로 연결되어 있음 4. DIR6493 1대에 카메라 약 55대 등록 사용 중</p>
처리내용	<p>1. IDD1600에서 확인하려는 대상 IP카메라만 H.264 코덱으로 변경 후 재등록, IDD1600에서 카메라 영상확인 됨 2. H.264코덱 변경으로 인한 네트워크 대역폭 초과발생 시 DD-1216(H.264,H.265지원)제품으로 교체 권장 안내</p>

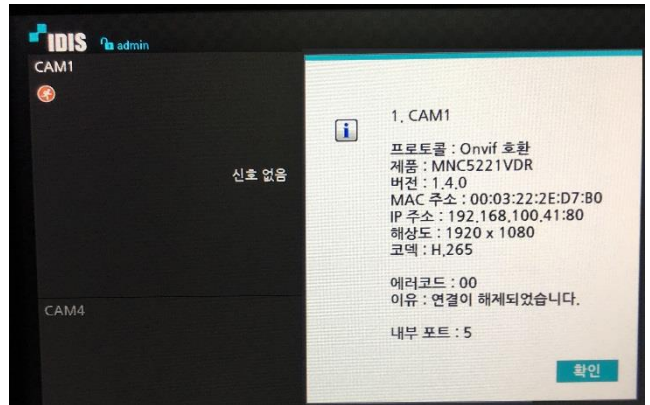
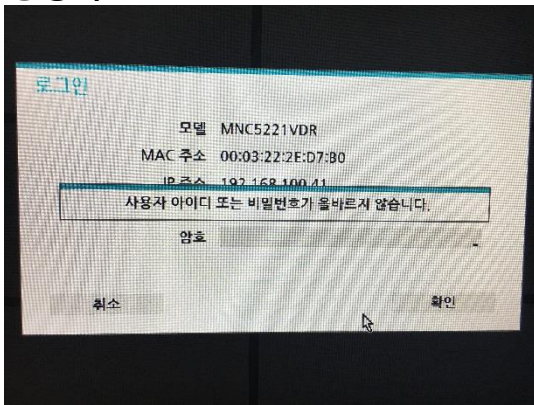
아이디스

이달의 현장사례 2 - Onvif 등록주의사항

9월 아이디스 고객센터문의 및 현장처리 사례입니다.

사이트 명	고객지원센터 상담사례
구성	DIR440 2대 + MNC5250BR 1대
증상	Onvif 등록 시 인증실패 발생

증상사진



문의내용

DIR440 2대 + MNC5250BR 1대 구성 중으로,
환경특성상 2중 녹화가 필요한 환경으로, MNC5250BR 1대를 DIR440 2대에 등록 작업 중
1번 DIR440에 IDIS 프로토콜 이용 카메라 등록 성공했으나,
2번 DIR440에 ONVIF프로토콜 등록 시 인증실패 발생 됨
Onvif 등록방법 문의

확인내용

1. DIR440 2대 + MNC5250BR 선로구성 문제없음 확인
2. IP대역 충돌 및 카메라 등록방법 문제없음 확인
3. 1번 DIR440에 등록된 MNC5250BR 코덱 H.265로 등록 확인

처리내용

1. MNC5250BR 코덱을 **H.264로 변경** 후 ONVIF 등록 성공 확인
현재 ONVIF는 H.265코덱을 지원하지 않음
2. 카메라 다수 이중녹화 사용 시 네트워크 대역폭 초과관련 장애발생 주의사항 안내

아이디스 이달의 주요 문의 사항

9월 고객지원센터 주요 상담 문의 내용입니다.

주요문의건 TOP5							
모델명	수량	상담유형	상담내용 빅데이터 분석 (R)		빅데이터 키워드 분석		
1	iRas	118	기능,설정,사용법 관련	114	원격	73	iRAS 설치 및 기기등록 방법 문의
			고장 관련	1	PC	46	
			시스템 구성, 설계 관련	2	FEN	40	
			자료 제공 관련	1	등록	39	
			기타		설치	31	
2	CDR410S	85	기능,설정,사용법 관련	57	영상	40	영상불량 장애문의 네트워크 설정문의
			고장 관련	20	FEN	38	
			시스템 구성, 설계 관련	5	설정	37	
			자료 제공 관련		네트워크	28	
			기타	3	모니터	27	
3	DIR1641N	69	기능,설정,사용법 관련	48	카메라	46	초기 설정 및 사용방법 문의
			고장 관련	17	등록	26	
			시스템 구성, 설계 관련	4	설정	20	
			자료 제공 관련		초기화	11	
			기타		포트	11	
4	DIR1641	60	기능,설정,사용법 관련	38	카메라	54	카메라등록 및 사용방법 문의 카메라 호환성 문의
			고장 관련	17	등록	17	
			시스템 구성, 설계 관련	5	영상	16	
			자료 제공 관련		연결	12	
			기타		호환	12	
5	IDR9816	49	기능,설정,사용법 관련	31	비용	20	고장관련 접수 문의 스펙문의(호환제품 및 HDD문의)
			고장 관련	16	고장	19	
			시스템 구성, 설계 관련	1	카메라	16	
			자료 제공 관련		기사	15	
			기타	1	하드	10	

주요 문의 추천 기술 자료

1. iRAS	iRAS 기본 사용 방법
2. CDR410S	CDR410S 스마트폰 연동 방법
	FEN/DVRNS 이름 사용을 위한 공유기 설정방법 (ipTIME 사용시)
	FEN/DVRNS 이름 사용을 위한 공유기 설정방법 (KT HOME HUB 사용시)
	FEN/DVRNS 이름 사용을 위한 공유기 설정방법 (SK브로드밴드사용시)
	아이디스 모바일 기본 사용 방법 (안드로이드)
	아이디스 모바일 기본 사용 방법 (iOS, 아이폰)
3. DIR1641N	DIR Series 카메라 등록 방법
4. DIR1641	DIR/NR 시리즈(NVR녹화기) - 카메라 등록 방법
	공개교육 초급과정
5. IDR9816	IDR9816/9832, NDR9816N/9832N HDD 추가 방법



[기술정보 요청 자료 신청](#)

비정기적으로 발행되는 아이디스 기술 정보에 추가 되기를 희망하는 요청자료가 있으시다면 해당 링크를 클릭하여 글을 남겨주시기 바랍니다.



[아이디스 제품 시연 신청](#)

효율적인 제품 선택의 기회! 판매증진!
해당 링크를 클릭하여,
아이디스 제품 시연을 무료로 신청하시기 바랍니다.

