

 IDIS 아이디스



IDIS

아이디스 기술정보

2019년 4월

해당 문서는 (주)아이디스 CS팀에서 작성한 문서입니다.

IDIS CS

아이디스 홈페이지 업데이트

3월31일 기준 아이디스 홈페이지의 업데이트 내용을 안내해드립니다.

✓ 제품자료실

NVR

제품명	이전버전	최신버전	변경내용
DR-6308P	5.4.3	6.1.0	Direct IP 2.0 지원 NVR 이중 녹화 기능 추가 설정 메뉴 위치 개편 자동 추적 이벤트 추가 PIR 이벤트 추가 알람 박스 지원 알람 인/아웃 소스 변경 기능 추가 이벤트 조건 기능 추가 신규 HDD 인식 기능 추가 카메라 등록 모드 사이트 이름 표기 카메라 등록 모드 정렬 기능 추가 WAN IPv6 지원 잘못된 네트워크 설정 검출 추가 카메라 스트림 화질 설정 창 개선 네트워크 상태 창 개선 가상 키보드 개편 원격 접속 실패 로그 기록 클립 복사 플레이어 제외 기능 추가
DIR1643	5.4.3	6.1.0	
DIR440	5.4.0	6.1.0	
DIR840	5.4.0	6.1.0	
DIR1641N	5.4.0	6.1.0	
DR-6316PS	5.4.3	6.1.0	
DR-4816S	5.4.0	6.1.0	
DR-4316PS	5.4.0	6.1.0	
DIR3293	5.4.3	6.1.0	
DR-6332PS	5.4.3	6.1.0	
DIR6493	5.4.1	6.1.0	신규 공통 기능 지원 (단, NVR 이중 녹화 기능 제외)
DR-8364D	5.4.1	6.1.0	
NR-1308P	5.8.1	6.1.0	신규 공통 기능 지원 (단, Direct IP 2.0 지원 제외, 이벤트 조건 기능 제외, 알람 박스 지원 제외)
NR-1304P	5.8.1	6.1.0	

아이디스 홈페이지 업데이트

3월31일 기준 아이디스 홈페이지의 업데이트 내용을 안내해드립니다.

✓ 제품자료실

NW CAMERA

제품명	이전버전	최신버전	변경내용
DC-B3303X	1.3.2	1.4.0	UPnP 기본 값 Off 로 변경 IPv6 기능 추가 FTP 고해상도 지원 추가 video snapshot JPEG 기능 추가 오디오 알람 파일 MP3포맷 지원
MNC5350B	1.3.2	1.4.0	
MNC580B	1.6.0	1.6.1	안정성 강화
MNC5860BR	1.0.1	2.0.0	IPv6 기능 추가 NVR Dual Recording 기능 추가 Onvif H.265 streaming 지원 UPnP 기본 값 Off 로 변경 NVR 연동 sensor mode 기능 추가 (12M 해상도 변경 가능) DN level 기능 추가 DirectIP 2.0 기능 추가
MNC5260P	1.1.1	2.0.0	오디오 코덱 ADPCM 16k 추가 DirectIP 2.0 기능 추가
DC-D3233RX	1.5.0	1.5.1	오디오 알람 출력 안정성 강화
MNC5220DR	1.5.0	1.5.1	
MNC5200D	1.5.0	1.5.1	

✓ 기술 자료

기술 문서

NO	제목
1	NVR 신규 펌웨어(v6.1.0) 주요 변경 사항 요약 설명
2	TVI 카메라 CVBS모드 사용하기
3	HD-TVI 카메라 영상 출력 모드 (AHD) 변경 방법

아이디스 홈페이지 업데이트

3월31일 기준 아이디스 홈페이지의 업데이트 내용을 안내해드립니다.

✓ 기술 자료

영상 자료

NO	영상	제목
1		[아이디스 제품영상] NC-4212WR 카메라 브라켓 조절 방법
2		[아이디스 제품영상] NC-E4213WRX 카메라 브라켓 조절 방법
3		[아이디스 제품영상] MTC1230BR 카메라 브라켓 조절 방법
4		[아이디스 제품영상] IR DOME카메라의 IR 난반사

해당 자료는 홈페이지 제품관련 영상 페이지에서도 확인이 가능합니다.

아이디스 기술 정보

아이디스의 기술 정보를 안내 합니다.

자동 업그레이드 정보 2019년 3월 기준

아래의 버전보다 낮은 버전의 장비에 네트워크 선로를 연결 후 재 부팅을 하거나, 설정의 '업그레이드'을 선택하시면 간편하게 업그레이드를 하실 수 있습니다.

업그레이드!



* ■: 변경/추가 모델

제품명	자동업데이트 버전
DR-6308P	6.1.0
DIR1643	6.1.0
DIR440	6.1.0
DIR840	6.1.0
DIR1641N	6.1.0
DIR3293	6.1.0
DR-4816S	6.1.0
DR-4316PS	6.1.0
DR-6332PS	6.1.0
DR-6316PS	6.1.0
DR-8364D	6.1.0
DIR6493	6.1.0
MNC5241BR	1.6.0
MNC5280SF	1.0.1
MNC5280SH	1.0.1
MNC5270C	1.0.1
MNC5270BR	1.6.0
MNC5250BR	1.6.0
MNC5240BR	1.6.0
MNC5208D	1.2.2
MNC5211DR	1.2.2
MNC5520DR	1.2.0
MNC5290DRL	1.2.0
MNC5229BR	1.4.0

제품명	자동업데이트 버전
MNC580B	1.6.0
MNC4570DF	1.6.0
MNC5970DF	1.2.0
MNC5201D	1.0.1
MNC5221DR	1.0.1
MNC5291BRL	1.2.0
MNC5540BR	1.2.1
DC-Y1513	1.6.0
MNC5230BR	1.4.0
MNC5210DR	1.2.1
MNC5350B	1.4.0
MNC552DF	1.6.0
MNC421SH	1.5.2
MNC427SR	1.4.2
MNC5209DR	1.2.1
MNC5880SR	1.1.1
MNC5580SR	1.1.1
NC-E4212WR	1.2.0
NC-E4212WR	1.2.0
NC-E4213WRX	1.0.1
NC-D4213RX	1.0.1
NC-D4223RX	1.0.1
NC-D4233RX	1.0.1
MNC5200D	1.5.1
MNC5220DR	1.5.1

신규 펌웨어(v6.1.0) 업그레이드 작업 후 이전 버전으로 다운 그레이드는 불가능 하오니 이점 주의하여 주십시오.

아이디스

이달의 현장사례 1 -차량번호인식 간헐적 안됨


3월 아이디스 고객센터문의 및 현장처리 사례입니다.

사이트 명	XXXX 아파트
구성	DIR3293 + MNC4295BR *2
증상	차량번호인식 이벤트가 간헐적으로 안됨.
증상사진	
	
화각 개선 전	화각 개선 후
문의내용	
MNC4295BR카메라의 차량번호인식이 간헐적으로 이벤트가 들어오지 않음.	
확인내용	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 카메라 화각 레인지를 WIDE로 설정하여 2개 차선을 보고 있으며, 중앙의 포커스가 차량 중앙이 아닌, 차선을 보고 있음. 2. ANPR 프로그램을 이용하여 확인 시 차량번호인식 영역이 넓은 범위를 설정되어 있음. 3. 불법 주차된 차량으로 번호인식 영역이 일부 가려짐. 	
처리내용	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 1개의 차선을 볼 수 있도록 카메라 설치각도 조정 및 WIDE -> ZOOM으로 화각 조정 2. ANPR 프로그램을 이용하여 차량번호 인식영역을 재 설정함. (인식영역 범위가 넓은 경우 차량번호 인식률이 떨어짐: 권장은 영상은 60% 이하) 	

아이디스

이달의 현장사례 2 - HDD 추가장착 시 주의



3월 아이디스 고객센터문의 및 현장처리 사례입니다.

사이트 명	XX빌딩
구성	TDR1642
증상	전면 USB포트 불량
증상사진	 <p>전면패널 연결 케이블 접촉 불량</p>
문의내용	<p>신규설치 중으로 전면 USB포트에 마우스 연결했으나 동작 안됨 마우스 교체 후에도 동일증상 발생</p>
확인내용	<p>공장 초기 출하 상태가 아닌 설치 업체 또는 납품 업체가 추가 HDD 장착 작업 진행에 의한 작업 불량으로 확인됨.</p>
처리내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 메인보드와 전면패널 연결 케이블 접촉불량으로 재 체결 후 정상동작 확인 2. 제품 탑 커버 오픈 후 HDD 추가 등 작업 시 케이블 접촉 주의 필요 3. HDD 증설 작업 후 반드시 제품 정상 동작 확인 후 출고 요망

아이디스

이달의 현장사례 3 - RTSP 연결 시 주의 사항

3월 아이디스 고객센터문의 및 현장처리 사례입니다.

사이트 명	상담 문의 건 (주얼리샵)
구성	DIR840 + VLC플레이어
증상	VLC플레이어 이용 NVR RTSP 접속 시 항상 1번 채널 영상만 나옴
증상사진	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>rtsp://xxx.xxx.xxx.xxx:554/track ID=5 영상</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>실제 5번 채널 영상</p> </div> </div>
문의내용	PC의 VLC플레이어 이용 DIR840의 5번 채널 RTSP 접속 시 1번 채널 영상 확인 됨 VLC플레이어 이용 5번 채널 영상확인 방법 문의
확인내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIR840을 IRAS로 접속 시 영상 확인 됨 2. 고객에게 확인 한 접속정보 이용 상담사 PC에서 접속 시 정상 접속 됨 3. 고객 PC에서는 접속 주소의 채널 변경해도 지속 1번 채널 영상만 나옴
처리내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고객 측 PC 원격 접속하여 RTSP 주소 확인 시 오류 확인 2. SA-NVR, RTSP 주소 형식 <ol style="list-style-type: none"> 1) rtsp://계정ID:PW@IP주소:RTSP포트/trackID=채널번호 예) rtsp://admin:1234@192.168.1.100:554/trackID=5 3. RTSP 주소형식 중 trackID 항목의 오타가 나거나 track ID 와 같이 띄어 쓰기 시 채널정보 인지 되지 않아 기본값인 1번 채널 영상 송출 됨



기술정보 요청 자료 신청

비정기적으로 발행되는 아이디스 기술 정보에 추가 되기를 희망하는 요청자료가 있으시다면 해당 링크를 클릭하여 글을 남겨주시기 바랍니다.



아이디스 제품 시연 신청

효율적인 제품 선택의 기회! 판매증진!
해당 링크를 클릭하여,
아이디스 제품 시연을 무료로 신청하시기 바랍니다.

