

문서번호 : M2014

발신일자 : 2014-

수 신 :

참 조 :

제 목 : MS사 XP(OS) 보안 패치 서비스 지원 중단 관련 PC DVR 연관성 답변의 件

1. 고객님의 건승을 기원합니다.
2. MS사 XP(OS) 보안 패치 서비스 중단에 따른 PC DVR 연관성 질의에 대한 답변 입니다.

- 아 래 -

1. 질의 및 답변

Q1: 아이디스 PC 형 DVR 제품은 OS 업그레이드 가능 한가요?

A: 제품의 H/W 구조가 OS 업그레이드 만으로 운영 할 수 없는 시스템 이므로 불가능합니다.

Q2: 보증 기간이 지나 어렵다면 보증기간 內 제품은 업그레이드가 가능 한가요?

A: 보증기간 관계없이 H/W 적 제약이므로 업그레이드는 불가능합니다.

Q3: 비용을 지불하면 업그레이드가 가능 한가요?

A: 비용적인 문제가 아닌 H/W 적 제약 사항으로 불가능합니다.

Q4: 현재 판매(출시)되는 모델에는 어떤 OS 가 설치되어 있나요?

A: 당사 제품명(IDR-9816) 제품은 Win8 OS 입니다.

2. MS사의 윈도우 XP는 보안 패치 서비스 지원이 종료 되지만, 당사의 제품에 적용된 Windows Embedded Standard 2009(XPE)는 2019-01-08 까지 연장 지원 합니다.

[관련 사이트 정보 주소]

<http://support.microsoft.com/lifecycle/default.aspx?LN=ko&x=13&y=10&p1=14100>

3. 당사 PC DVR 시스템은 일반 PC용 윈도우 XP가 아니므로 (주문 제작형 OS임) 매우 높은 보안성을 가지고 있습니다.

-끝-

주식회사 아이디스 CS팀(직인생략)