

네트워크 카메라

설치설명서

DC-G9F3FPA

DC-G9F3FPA-A

DC-G9A3FPA

DC-G9A3FPA-(R)

DC-G9A3FPA-(L)

DC-G9A3FPA-A(R)

DC-G9A3FPA-A(L)

DC-G953FPA

본 설명서를 읽기 전에

본 설명서는 ㈜아이디스의 네트워크 카메라의 설치를 위한 설명서입니다. 본 기기를 처음 대하는 사용자는 물론, 이전에 동급의 장비를 많이 다루어 본 사용자라도 사용 전에는 반드시 본 설명서의 내용을 읽어 본 뒤 설명서 내의 주의 사항에 유의하여 제품을 다루는 것이 좋으며, 안전상의 경고 및 주의사항은 제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 막기 위한 내용으로 반드시 지켜주시기 바랍니다. 읽으신 후에는 반드시 언제나라도 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

- 
- 규격품 이외의 제품을 사용하여 발생된 손상과 설명서 사용방법을 지키지 않고 제품을 손상시켰을 경우에는 당사에서 책임지지 않으므로 주의하여 주세요.
 - 네트워크 카메라를 처음 사용해 보거나, 사용이 익숙하지 않은 사용자는 설치하거나 사용하는 중에 반드시 구입처로 문의하여 전문 기술자의 도움을 받을 것을 권장합니다.
 - 시스템의 기능 확장성이나 고장수리를 위해 시스템을 분해할 경우에는 반드시 구입처로 문의하여 전문가의 도움을 받아야 합니다.
 - 본 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

안전을 위한 주의 사항 표기

아이콘	표기	의미
	경고	지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있는 심각한 내용입니다.
	주의	지시사항을 위반할 경우 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.

본문 표기

아이콘	표기	의미
	주의	기능 동작과 관련된 내용으로 반드시 알아두어야 할 내용입니다.
	참고	기능 동작에 도움이 되는 내용입니다.

저작권

© 2025 (주)아이디스

본 설명서의 저작권은 (주)아이디스에 있습니다.

(주)아이디스의 사전 허가 없이 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

본 설명서의 내용은 제품의 기능 향상 등을 이유로 예고 없이 변경될 수 있습니다.

등록 상표

아이디스, IDIS는 아이디스의 등록상표입니다.

이 외의 회사명이나 제품명은 해당 회사 소유의 등록상표입니다.

본 문서에 수록된 정보의 완결성과 정확성을 검증하기 위해 최대한 노력하였으나 이에 대해 보증하지는 않습니다. 본 문서의 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 본 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

본 제품에는 일부 오픈 소스가 있는 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 라이선스 정책에 따른 소스 공개 지원 여부에 따라 해당 소프트웨어의 소스 코드를 원하는 경우 제공 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 **시스템 > 일반** 메뉴를 확인하세요. 본 제품은 University of California, Berkeley가 개발한 소프트웨어 및 OpenSSL Project가 개발한 OpenSSL 툴킷용 소프트웨어를 포함하고 있습니다. 또한, 본 제품은 Eric Young (eay@cryptsoft.com)이 작성한 소프트웨어를 포함하고 있습니다.

patentlist.accessadvance.com 에 제시된 특허들의 청구항들 중 하나 이상의 권리범위에 포함됨.

안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용입니다 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

- 제품 운반 또는 설치 시 충격을 가하지 마세요.
- 진동이나 충격이 있는 곳에 설치하지 마세요.
고장의 원인이 됩니다.
- 제품 동작 중에는 제품을 움직이거나 이동시키지 마세요.
- 청소를 할 때는 전원을 차단한 후 반드시 마른 수건으로 닦아 주세요.
- 물 또는 습기 등의 방수가 되지 않는 곳에 노출시키지 마세요.
- 전원 플러그 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 만지지 마세요.
전원 케이블 위에 무거운 물건을 두지 마세요.
파손된 전원 케이블을 사용하는 경우 화재 및 감전의 위험이 있습니다.
- 규격화(PS2 또는 LPS)된 어댑터를 사용하세요.
비규격 전원을 인가하는 경우, 화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.
- 예기치 않은 정전으로 인한 제품의 손상을 방지하기 위해서 UPS (Uninterruptible Power Supply, 무정전 전원공급장치)의 설치를 권장합니다. 관련 내용은 UPS 대리점에 문의하십시오.
- 본 기기 내부에는 감전 위험 부위가 있으므로 임의로 뚜껑을 열지 마세요.

- 동일 형명 또는 동등 제품의 건전지로만 교환하고 그 외의 건전지로는 절대 교환하지 마세요.

그 외의 건전지로 교환하는 경우 폭발의 우려가 있습니다.

- 벽이나 천장 등에 설치 시 안전하고 확실하게 고정하고 적정 온도를 유지하세요.
공기의 순환이 없는 밀폐된 공간에 설치할 경우 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 고장 및 감전의 위험이 있는 온도 변화가 심한 곳이나 습기가 많은 곳을 피하고, 접지되지 않은 전원 확장 케이블, 피복이 벗겨진 전원 케이블을 사용하지 마세요.
- 천동, 번개가 잦은 지역에서는 낙뢰 보호기의 사용을 권장합니다.
- 연결하려는 PC나 모바일에 백신 프로그램을 설치하고 정기적으로 바이러스 검사하세요.
- 본 기기에서 이상한 냄새나 연기가 나면 즉시 전원 스위치를 차단하고 (☎)아이디스 CS팀 또는 구입처로 연락하세요.

목차

1

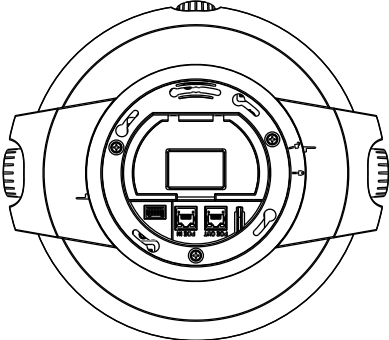
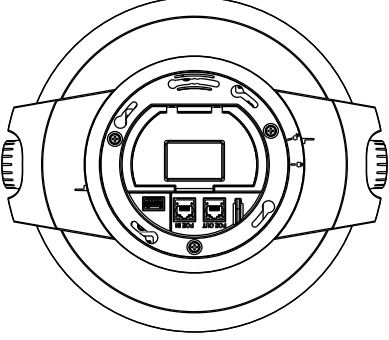
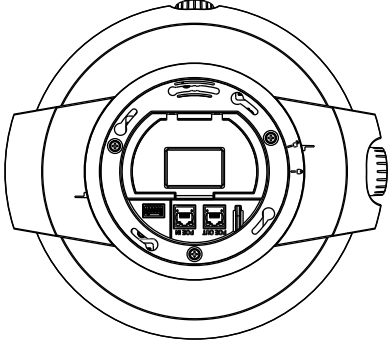
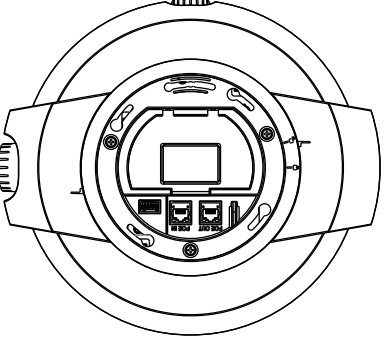
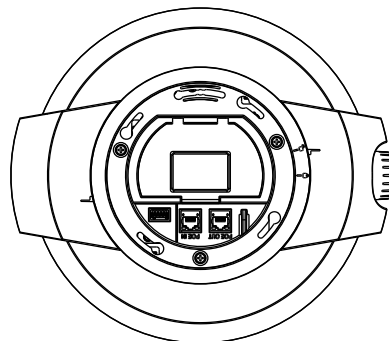
제1장 - 제품 소개.....	6
구성품 확인.....	6
각 부분의 명칭 및 기능.....	8
RGB LED.....	9
설치.....	10
설치하기.....	10
레이스웨이 또는 몰드바에 설치하기.....	10
주차면 / 통로면 감시 방향 조정하기.....	12
초기화하기.....	13
치수.....	13
소프트웨어 업그레이드.....	14
관련 법규	15

제1장 - 제품 소개

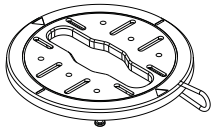
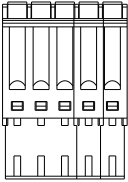
구성품 확인

제품 구입 시 다음과 같은 구성품이 모두 들어 있는지 확인하세요. 모델에 따라 카메라 장착 위치와 개수가 다릅니다.

네트워크 카메라 본체

	
DC-G9F3FPA, DC-G9F3FPA-A	DC-G9A3FPA
	
DC-G9A3FPA-(R), DC-G9A3FPA-A(R)	DC-G9A3FPA-(L), DC-G9A3FPA-A(L)
	
DC-G953FPA	

설치 관련 별매 제품

	
설치 마운트 (DA-CM3300)	터미널 블록

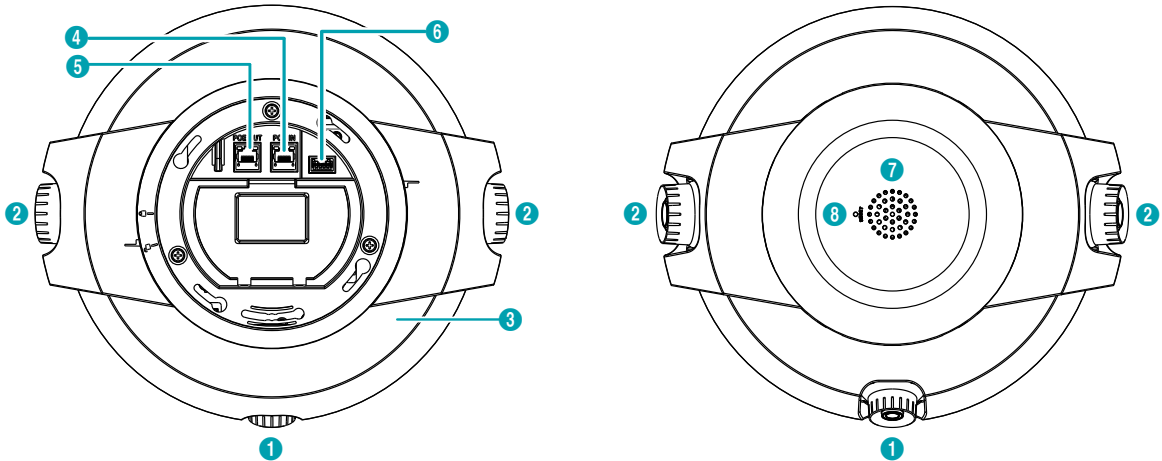


설치 마운트와 터미널 블록은 별도 구매 입니다.

각 부분의 명칭 및 기능



카메라 위치 및 디자인은 모델에 따라 다를 수 있습니다. (아래 이미지는 DC-G9F3FPA 모델입니다.)



① 통로 촬영 렌즈

DC-G9F3FPA/DC-G9A3FPA/DC-G9A3FPA-(R)/DC-G9A3FPA-(L)/DC-G953FPA 모델

주차장 통로 감시를 위한 CCTV 기능으로 고정 초점 렌즈가 장착되어 있습니다.

DC-G9F3FPA-A/DC-G9A3FPA-A(R)/DC-G9A3FPA-A(L) 모델

주차된 차량의 번호 인식을 위한 모터 가변 초점 렌즈가 장착되어 있습니다.

② 주차면 촬영 렌즈

주차된 차량의 번호 인식을 위한 모터 가변 초점 렌즈가 장착되어 있습니다.

③ 만공차 LED

차량 주차 감지 상황에 따라 LED 조명을 미리 설정된 컬러로 표시합니다.

④ 네트워크 PoE+ IN 연결 단자

PoE+나 이더넷 케이블을 통하여 네트워크와 연결하는 단자입니다.

⑤ 네트워크 PoE OUT 연결 단자

PoE 카메라를 추가로 연결하는 단자입니다.

⑥ 비상벨 연동 IO 단자

비상벨 입/출력을 지원하는 단자입니다.

⑦ 내장 스피커 출력

주차금지 방송 또는 안내 방송을 위한 스피커 출력입니다.

⑧ 초기화 스위치

카메라의 설정을 공장 값으로 초기화하는 스위치입니다.



녹음을 허락하는지 설치 지역 내 법규를 확인하세요. 법규 위반에 따른 책임은 사용자에게 있습니다. (개인정보보호법 제25조

제5항: 영상정보처리기기 운영자는 영상정보처리기기의 설치 목적과 다른 목적으로 영상정보처리기기를 임의로 조작하거나 다른 곳을 비춰서는 아니되며, 녹음 기능은 사용할 수 없다.)

RGB LED

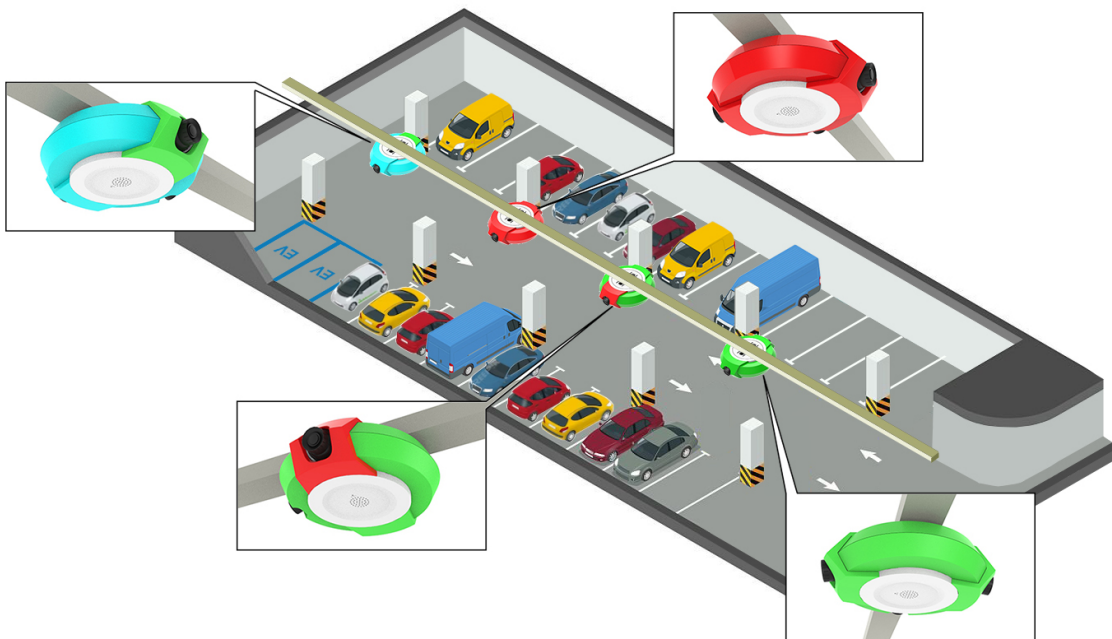
RGB LED를 통해 다양한 색상을 지원합니다. (대표 색상: 적색, 녹색, 청록색)

좌우 주차면 만공차등 색을 서로 다른 색으로 구분하여 표시 가능합니다.



DC-G9F3FPA-A/DC-G9A3FPA-A(R)/DC-G9A3FPA-A(L) 모델의 C 채널은 해당 방향 LED와 연동되어 있지 않습니다.

만공차등 시각효과 예시 이미지



설치

본 제품 설치 시 특별한 공구를 필요로 하지는 않습니다.
전체 시스템을 구성하는 다른 장비에 대해서는 각 장치의 **설치 설명서**를 참조하세요.



모델에 따라 카메라 장착 위치와 개수가 differs.

설치하기

카메라를 설치하기 전에 아래의 주의 사항들을 반드시 숙지하세요.



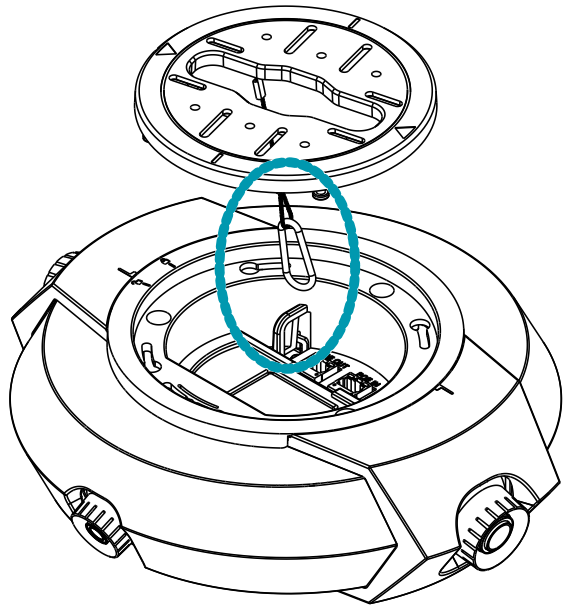
- 카메라를 직사광선이 비치는 곳에 설치하면 제품에 좋지 않은 영향을 줄 수 있으니 서늘한 곳에 설치하세요.
- 설치 시 제품과 연결되는 케이블이 부적절한 곳에 끼이거나 전선의 피복이 손상된 경우 제품의 손상이나 화재로 이어질 수 있으므로 주의하세요.
- 무리한 힘을 가하여 억지로 제품을 설치할 경우 오 동작으로 인해 제품에 손상을 줄 수 있습니다. 규격에 맞지 않는 도구를 사용하여 강제로 설치할 경우 제품이 파손될 수 있습니다.

레이스웨이 또는 몰드바에 설치하기

1 나중에 참조할 수 있도록 설치할 카메라의 MAC 주소를 기록해 둡니다.

2 별매 제품인 설치 마운트(DA-CM3300)를 레이스웨이/몰드바용 브라켓과 조립합니다.

3 브라켓 고정 후 마운트의 안전줄을 카메라 본체의 안전고리에 걸고 설치 케이블을 제품에 연결합니다.



전원, 네트워크 연결하기

PoE+스위치와 카메라의 PoE IN 단자를 연결하세요.
카메라의 PoE OUT 단자를 이용하여 PoE 카메라를 추가 설치할 수 있습니다.

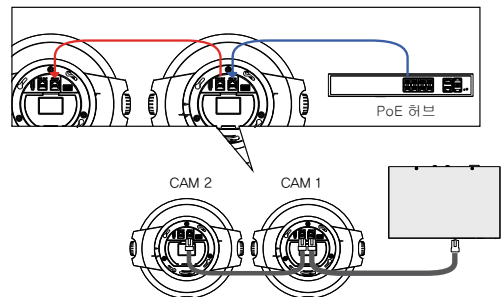


PoE+는 IEEE 802.3at Class4 규격이 지원되는 장비를 사용하세요.

PoE OUT 단자는 지원 규격에 맞는 PoE 카메라 연결을 권장하며, 1대까지만 추가 설치가 가능합니다.



장치를 연결할 경우에는 아래 연결도를 참고합니다.



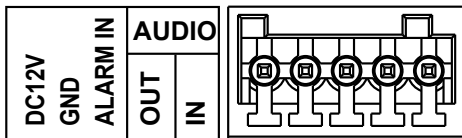
카메라 3대 이상 연결 시 사용 불가



네트워크 케이블 규격은 아래와 같습니다.

항목	PoE IN (CAM 1)	PoE OUT (CAM 2)
커넥터	RJ-45	RJ-45
이더넷	10/100/1000 Base-T	10/100/1000 Base-T
케이블	UTP Cat5e 이상	UTP Cat5e
최대 길이	100m	100m
PoE 지원	IEEE 802.3af Class4	Max. 12.95W

비상벨 IO 연결하기



DC12V	비상벨 전원 공급 (Max 0.3A @ 12VDC)
GND	접지
알람 입력	비상벨 콜 버튼
오디오 출력	비상벨 스피커
오디오 입력	비상벨 마이크

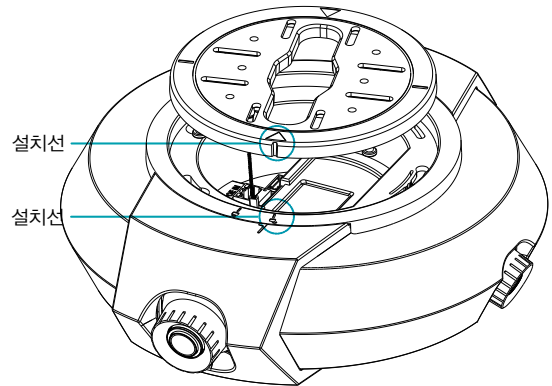


- DC12V 출력의 경우 비상벨 외 다른 장비에 전원으로 사용이 불가능합니다.
- IEEE 802.3af PoE에 연결하거나 PoE OUT으로 카메라 추가 1대 연결 시, 비상벨 연동 IO는 자동 비활성화되어 사용이 불가능합니다.

- 4 제품 내부 정선 공간을 활용하여 케이블 정리 후 마운트와 제품의 설치선을 맞춰 결합합니다.



정확한 설치선을 확인 후 결합하기 위해서는 설치자의 눈높이가 제품과 동일면 이상에 있어야 합니다.



- 5 결합 후 제품 본체를 오른쪽 방향으로 회전시켜 완전 고정합니다.



제품 방열을 위한 Heatsink 부분은 설치 마운트와 레이스웨이를 통해 고정 설치 후 외부 노출이 되지 않으므로 ESD로 인한 제품 이상 동작을 유발하지 않습니다.

주차면 / 통로면 감시 방향 조정하기

설치 된 제품의 카메라 방향을 조정할 수 있습니다. 이 때 카메라의 렌즈부를 좌우로 회전시키는 것을 팬(Pan), 기울기 조정하는 것을 틸트(Tilt)라고 합니다.

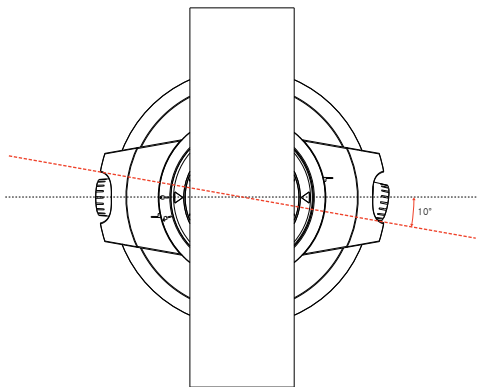
- ✓ 자동 초점 조정을 위한 MFZ 동작 시 만공차등 LED와 오디오 출력은 기능 제한으로 동작하지 않습니다.

주차면

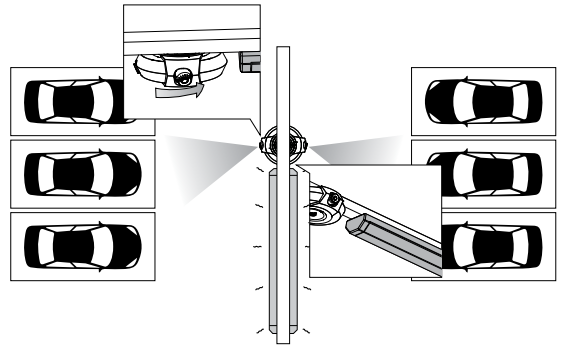
- ✓ 팬 각도는 $-10^{\circ} \sim +10^{\circ}$ 입니다.
- ✓ 틸트 각도는 $5^{\circ} \sim 40^{\circ}$ 입니다.

카메라를 불가피하게 조명을 피해 설치 된 경우와, 레이스웨이 설치가 뒤틀어지게 설치된 경우에는 팬을 조정하여 주차면 중앙으로 감시 방향을 맞추는 것을 권장합니다.

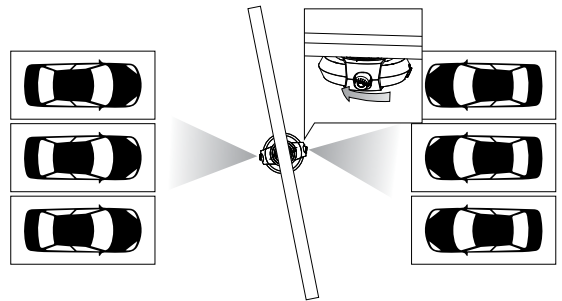
- ⚠ 번호인식 가능 범위는 주차면 3면 또는 기둥 포함 주차면 2면입니다.



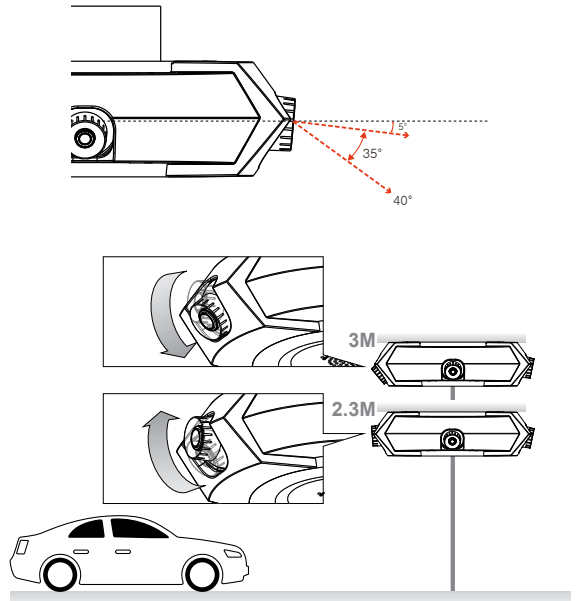
〈조명을 피해 설치하는 경우〉



〈뒤틀어진 설치의 경우〉



카메라 설치 높이가 주차장 마다 상이하므로 틸트 조정을 통해 최적의 감시 방향을 설정하는 것을 권장합니다.

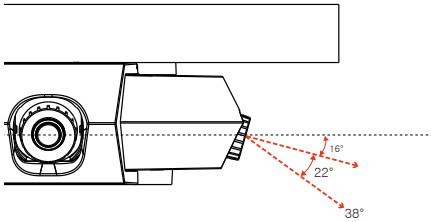


통로면



- 팬 각도는 $-10^{\circ} \sim +10^{\circ}$ 입니다.
- 틸트 각도는 $16^{\circ} \sim 38^{\circ}$ 입니다.

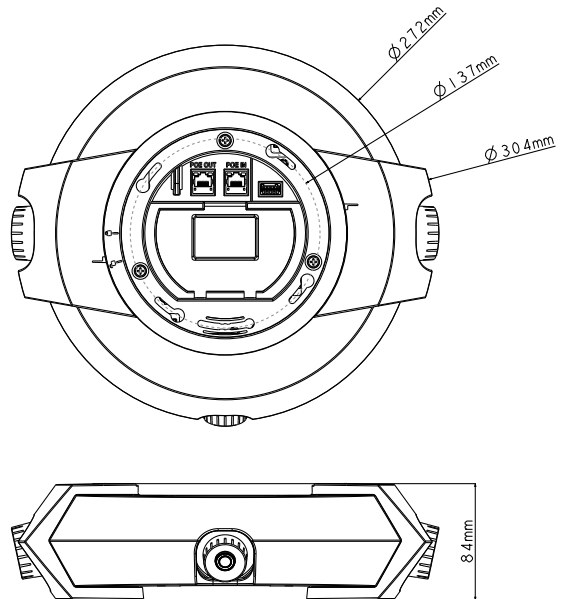
주차면과 동일하게 팬과 틸트 조정을 하여 최적의 감시 방향을 설정하는 것을 권장합니다.



DC-G9F3FPA-A, DC-G9A3FPA-A(R), DC-G9A3FPA-A(L) 모델인 경우, 통로면으로 주차면이 적용되어 있습니다. 아래 내용을 참고하여 최적의 감시 방향을 설정하는 것을 권장합니다.

- 팬 각도는 $-8^{\circ} \sim +8^{\circ}$ 입니다.
- 틸트 각도는 $24^{\circ} \sim 40^{\circ}$ 입니다.

치수



초기화하기

초기화 스위치는 카메라를 공장 출하 시의 초기 설정으로 되돌리는 경우에만 사용됩니다.



초기화를 할 경우 사용자가 지정한 카메라의 모든 설정값을 잃게 됩니다.

- 1 제품이 켜져 있는 상태에서 끈은 클립을 이용하여 초기화 스위치를 짧게 눌렀다가 떼어내면 재부팅됩니다.
- 2 재부팅 완료 후 제품의 모든 설정은 공장 출하 시의 초기 설정 상태가 됩니다.



원격에서 네트워크 비디오 설치 도구 프로그램을 실행하여 초기화를 수행할 수도 있습니다. 초기화 후에는 시스템이 재부팅됩니다. 원격 초기화에 관한 자세한 내용은 **네트워크 비디오 설치 도구 사용설명서**를 참조하세요.

소프트웨어 업그레이드



업그레이드 속도가 상당히 느리다면 연결된 PoE+ 지원 스위치에서 IEEE 802.3x Flow Control 기능이 켜짐으로 되어있는지 확인 바랍니다.

네트워크 비디오 설치 도구

찾기 | 설정 | 테스트 | 리셋 | 관리

다음을 선택

No	이름	모델	IP 주소	프로토콜	MAC 주소	변환 (Mbps)
1		DC-B1101	169.254.118.255	DirectIP	00-03-22-11-3A-59	1.0 / 1.0
2		DC-B1101	169.254.33.199	DirectIP	00-03-22-10-03-25	0.3 / 1.0
3		DC-D1110	169.254.59.46	DirectIP	00-03-22-0F-04-AF	0.3 / 1.0
4		DC-D1110	169.254.197.52	DirectIP	00-03-22-0F-04-...	0.3 / 1.0
5		DC-D1122	10.0.17.179	IDIS	00-03-22-11-0C-46	1.0 / 1.0
6	00000000	DC-D1222WR	10.0.17.182	IDIS	00-03-22-11-0D-62	1.0 / 1.0
7	y103 82	EVOne-C-SM100NW	10.0.114.82	-	00-03-22-07-F9-02	1.0 / 1.4
8		EVOne-C-V0310W...	10.0.113.40	-	00-03-22-11-0C-D0	1.0 / 1.0
9		EVOne-C-V0310W...	169.254.102.15	-	00-03-22-11-0C-F2	1.0 / 1.0
10	int1000 114.1	EVOne-E-01	10.0.114.1	-	00-03-22-0C-65-68	1.6 / 2.3
11	pes_int1000#2	EVOne-E-01	10.0.114.106	-	00-03-22-06-07-37	1.4 / 2.3
12	pes_int1000#1	EVOne-E-04	10.0.114.101	-	00-03-22-05-61-66	1.0 / 2.2
13	pes_int1000#2	EVOne-E-UH	10.0.114.102	-	00-03-22-04-64-19	1.4 / 2.3
14	rk100-2W-1000	EVOne-HD1000	10.0.121.125	-	00-03-22-0C-08-6C	1.2 / 1.7
15	net_000220081136	GR062	10.0.114.164	-	00-03-22-08-11-36	1.0 / 1.9
16	s103-83	GS36	10.0.114.83	-	00-03-22-08-98-62	1.1 / 1.4
17		RK1000	169.254.203.86	-	00-03-22-11-0C-02	1.0 / 1.0
18	QA_VS_SR	RK1000	10.0.112.253	-	00-03-22-06-64-2A	1.0 / 1.7
19	pes_RK	RK1000	10.0.114.139	-	00-03-22-06-3B-EA	0.4 / 1.7
20	RK02_RK	RK1000	10.0.121.125	-	00-03-22-06-04-29	1.0 / 1.7
21	[COC]RK-1000_130	RK1000	10.0.127.120	-	00-03-22-06-61-3B	1.0 / 1.7
22	[COC]RK-1000	INT1000	10.0.113.176	-	00-03-22-0A-49-7F	1.6 / 2.1
23	int1000 114.2 and o...	INT1000	10.0.114.2	-	00-03-22-07-0E-4F	1.5 / 2.3
24	pes_int1000#1	INT1000	10.0.114.105	-	00-03-22-06-0B-28	1.4 / 2.3
25	pes_int1000#3	INT1000	10.0.114.107	-	00-03-22-06-07-35	1.4 / 2.3

네트워크 비디오 설치 도구

찾기 | 설정 | 테스트 | 리셋 | 관리

다음을 선택

No	이름	모델	IP 주소	프로토콜	MAC 주소
1		DC-B1101	169.254.118.255	DirectIP	00-03-22-11-3A-59

업그레이드 | 시스템 로그 | 이벤트 로그

업그레이드

※업그레이드시 관리자용 아이디와 비밀번호 입력이 필요합니다.(원격설정 참조)

파일 선택...

확인 취소

업그레이드

파일 선택...

시작

이름	IP 주소	MAC 주소	상태	비고
	10.0.123.198	00-03-22-08-C0-7E		

- 1 네트워크 비디오 설치 도구 프로그램을 실행하세요.
- 2 메인 화면에서 설정을 변경할 네트워크 카메라를 선택한 후 관리 아이콘을 클릭합니다. 업그레이드를 선택하세요.
- 3 파일 선택 버튼을 클릭한 후 미리 준비한 업그레이드 파일을 선택하세요.
- 4 시작 버튼을 클릭하면 업그레이드를 수행합니다.



- 업그레이드 파일을 임의로 변경하지 마세요. 제품이 올바르게 동작하지 않을 수 있습니다.
- 업그레이드 중에는 전원을 제거하지 마세요. 제품이 손상될 수 있습니다.

관련 법규

영상정보처리기기 운영자는 개인정보보호법 제25조 제7항에 따라 다음 각 호의 사항이 포함된 영상정보처리기기 운영/관리 방침을 마련하여야 합니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적
2. 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위
3. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람
4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법
5. 영상정보처리기기 운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소
6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
7. 영상정보 보호를 위한 기술적 · 관리적 및 물리적 조치
8. 그 밖에 영상정보처리기기의 설치·운영 및 관리에 필요한 사항

[영상정보처리기기 운영/관리 방침 예시]

본 _____(이하 본 사라 함)는 영상정보처리기기 운영/관리 방침을 통해 본사에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용 · 관리되고 있는지 알려드립니다.

• 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 사는 개인정보 보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치 · 운영 합니다.

– 시설안전 및 화재 예방

– 고객의 안전을 위한 범죄 예방

(주차장에 설치하는 경우)

– 차량도난 및 파손 방지

※ 주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우「주차장법 시행규칙」제6조 제1항을 근거로 설치 · 운영 가능

• 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
00대	건물 로비, 주차장 입구

• 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	홍길동		0000과	00-0000-0000
접근권한자				

• 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일	000실 (보관시설 명)

처리방법: 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

• 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항 (해당하는 경우만)

본 사는 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	담당자	연락처
00시스템	홍길동	02) 000-0000

• 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

확인 방법: 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 사를 방문하시면 확인 가능합니다.

확인 장소: 00부서 00팀

• 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본 사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재 확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

• 영상정보의 안전성 확보조치

본 사가 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 사는 개인 영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

• 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 0000년 0월 00일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일 전에 본 사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고 일자 : 0000년 0월 00일 / 시행 일자 : 0000년 0월 00일

제품보증서

소비자피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

제품 고장 발생 시 아래의 고객센터나 구입처로 연락바랍니다.

제품명	네트워크 카메라
모델명	
Serial No.	
구입일	년 월 일
구입처	

서비스에 대하여:

· 제품 보증기간 : 3년

무료 서비스

제조일로부터 3년 이내에 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 고장은 무상으로 수리하여 드립니다.
구입 후 1 개월 이내 성능/기능의 하자로 인한 중요한 수리 발생 시 제품 교환 또는 무상으로 수리해 드립니다.

유료 서비스

1. 보증기간이 지난 경우
2. 소비자 과실로 인한 고장의 경우 (보증기간 내 포함)
 - 소비자의 취급 부주의 또는 수리, 개조하여 고장 발생 시
 - 판매원이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
 - 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
 - 사용 전원의 이상 또는 본 제품에 부착되는 접속기기의 불량으로 인한 고장 시
3. 그 밖의 경우 - 천재지변 (화재, 염해, 수해)에 의한 고장 발생 시

- 고객센터: 1644-6440
- FAX: 042-930-9696
- E-Mail: cs@idis.co.kr
- <http://www.idisglobal.com>



대전광역시 유성구 테크노3로 8-10 (주)아이디스



3년 무상 A/S 보장



원격제어서비스



전국 A/S 대표전화 [1644-6440](tel:1644-6440)

대전 광역시 유성구 테크노3로 8-10 (주)아이디스

TEL 042-930-9780~1 FAX 042-930-9696