



# AI BOX

간편설명서



# 사용설명서를 읽기 전에

본 사용설명서는 ㈜아이디스의 제품인 AI BOX의 설치 및 운영을 위한 기본 설명서입니다.


본 기기를 처음 대하는 사용자는 물론, 이전에 동급의 장비를 많이 다루어 본 사용자라도 사용 전에는 반드시 본 사용설명서의 내용을 읽어 본 뒤 설명서 내의 주의 사항에 유의하여 제품을 다루는 것이 좋으며, 안전상의 경고 및 주의 사항은 제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 막기 위한 내용으로 반드시 지켜주시기 바랍니다. 읽으신 후에는 반드시 언제든지 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

- 규격품 이외의 제품을 사용하여 발생된 손상과 사용설명서 사용방법을 지키지 않고 제품을 손상 시켰을 경우에는 당사에서 책임지지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- AI BOX를 처음 사용해 보거나, 사용이 익숙하지 않은 사용자는 설치하거나 사용하는 중에 반드시 구입처로 문의하여 전문 기술자의 도움을 받을 것을 권장합니다.
- 시스템의 기능 확장성이나 고장수리를 위해 시스템을 분해할 경우에는 반드시 구입처로 문의하여 전문가의 도움을 받아야 합니다.
- 본 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.
- 예기치 않은 정전으로 인한 제품의 손상을 방지하기 위해서 UPS (Uninterruptible Power Supply, 무정전 전원공급장치)의 설치를 권장합니다. 관련 내용은 UPS 대리점에 문의하십시오.

## 안전을 위한 주의 사항 표기

아이콘	표기	의미
	경고	지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있는 심각한 내용입니다.
	주의	지시사항을 위반할 경우 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.

## 본문 표기

아이콘	표기	의미
	주의	기능 동작과 관련된 내용으로 반드시 알아두어야 할 내용입니다.
<input checked="" type="checkbox"/>	참고	기능 동작에 도움이 되는 내용입니다.

## 저작권

© 2021 (주)아이디스

본 설명서의 저작권은 (주)아이디스에 있습니다.

(주)아이디스의 사전 허가없이 설명서 내용의 일부 또는 전부를 무단 사용하거나 복제하는 것은 금지되어 있습니다.

본 설명서의 내용은 제품의 기능 향상 등을 이유로 예고없이 변경될 수 있습니다.

## 등록 상표

아이디스, IDIS는 아이디스의 등록상표입니다.

이 외의 회사명이나 제품명은 해당 회사 소유의 등록상표입니다.

본 문서에 수록된 정보의 완결성과 정확성을 검증하기 위해 최대한 노력하였으나 이에 대해 보증하지는 않습니다. 본 문서의 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 본 설명서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

본 제품에는 일부 오픈 소스가 있는 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 라이선스 정책에 따른 소스 공개 지원 여부에 따라 해당 소프트웨어의 소스 코드를 원하는 경우 제공 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 클라이언트 메뉴 - 정보 탭을 확인하세요. 본 제품은 University of California, Berkeley가 개발한 소프트웨어 및 OpenSSL Project가 개발한 OpenSSL 툴킷용 소프트웨어를 포함하고 있습니다. 또한, 본 제품은 Eric Young (eay@cryptsoft.com)이 작성한 소프트웨어와 Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)이 작성한 소프트웨어를 포함하고 있습니다.

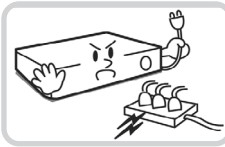
patentlist.accessadvance.com 에 제시된 특허들의 청구항들 중 하나 이상의 권리범위에 포함됨.

# 안전을 위한 주의 사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용입니다. 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

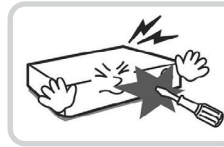
**경고** 지시사항을 위반했을 때 심각한 상해가 발생하거나 사망에 이를 가능성이 있는 경우

## 설치 관련



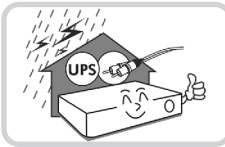
설치하기 전에 반드시 본 기기의 전원을 차단하고, 전원 플러그를 동시에 여러 개 꽂아서 사용하지 마세요.

이상 발열 및 화재, 감전의 위험이 있습니다.



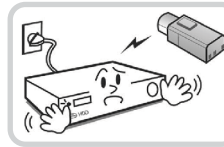
본 기기 내부에 고전압 부위가 있으므로 임의로 뚜껑을 열거나, 분해, 수리, 개조하지 마세요.

이상 작동으로 인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.



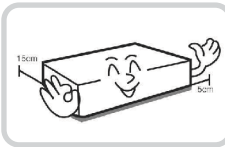
정전이나 낙뢰로 인한 피해를 줄이기 위해 보호 설비를 구성하여 사용하세요.

화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.



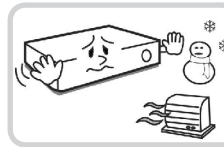
카메라 신규 설치 및 추가 공사 전에 반드시 본 기기의 전원을 차단하고, 제품 구동 중에는 절대로 신호 라인을 연결하지 마세요.

화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.



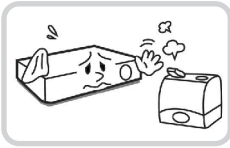
기기 뒷면은 연결 단자들이 돌출되어 있어 벽에 너무 가깝게 설치하면 케이블이 무리하게 구부러지거나 눌러져 파손될 수 있으므로 벽에서 15cm 이상 거리를 유지하여 설치하세요

화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.



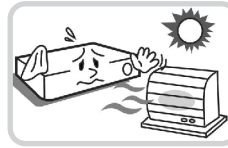
온도가 너무 높은 곳이나 낮은 곳, 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요. 또한 물 또는 습기 등의 방수가 되지 않는 곳에 노출시키지 마세요

화재의 원인이 될 수 있습니다.



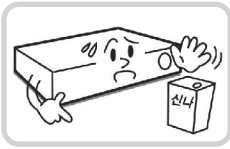
습기, 먼지, 그을음 등이 많은  
곳에는 설치하지 마세요.

감전, 화재의 원인이 됩니다.



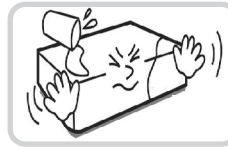
직사광선이 비치지 않는 서늘한  
장소에 설치하고 적정 온도를  
유지해 주세요. 촛불, 난방 기구  
등 열기구와 가까운 곳에 설치하지  
마세요.

화재의 위험이 있습니다.



설치되는 장소는 먼지가 없도록  
항상 깨끗하게 유지하세요.  
기기를 청소할 때에는 반드시 마른  
수건으로 닦아 주고, 물, 신나,  
유기 용제를 사용하지 마세요.

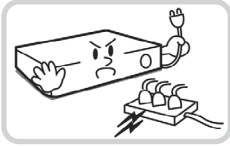
기기의 표면을 상하게 할 우려가  
있고, 고장 및 감전의 위험이  
있습니다.



제품을 물이 떨어지거나 튀는 곳에  
방치시키지 말고, 꽃병처럼 물이  
들어있는 것을 제품 위에 올려 놓지  
마세요.

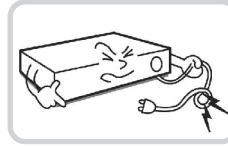
화재, 감전, 상해의 원인이 됩니다.

## 전원 관련



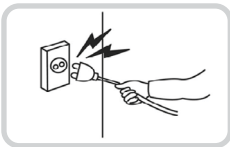
본 기기의 작동을 위한 압력 전압은  
전압 변동 범위가 규정 전압의 10%  
이내이어야 하며, 전원 콘센트는  
반드시 접지가 되어 있어야 합니다.  
전원 케이블을 연결하는 콘센트에는  
헤어 드라이기, 다리미, 냉장고  
등의 전열 기구를 같이 사용하지  
마세요.

이상 발열 및 화재, 감전의 원인이  
됩니다.



전원 케이블을 무리하게 구부리거나  
무거운 물건에 눌러 파손되지  
않도록 주의하세요.

화재의 원인이 됩니다.



전원 케이블을 당겨 빼거나 젖은  
손으로 전원 플러그를 만지지  
마세요. 전원 플러그의 구멍이  
헐거울 경우 전원 플러그를 꽂지  
마세요.

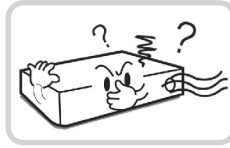
화재 및 감전의 위험이 있습니다.

## 사용 관련



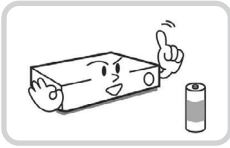
제품에 물 또는 이물질이 들어간 경우 즉시 전원 코드를 빼고 서비스 센터로 연락하세요.

고장 및 화재의 원인이 됩니다.



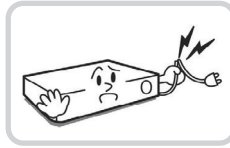
이상한 소리가 나거나 냄새가 날 경우 즉시 전원 코드를 뽑고 구입처나 서비스 센터로 문의하세요.

화재, 감전의 위험이 있습니다.



전지는 제조자가 지정한 동일 형명 또는 동등 품으로만 교환하세요. 사용한 전지는 제조자의 지시에 따라 폐기하세요.

폭발의 위험이 있습니다.



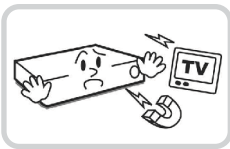
습기 찬 바닥, 접지되지 않은 전원 확장 케이블, 피복이 벗겨진 전원 코드, 안전 접지의 결여 등의 위험한 상황에 노출되지 않도록 주의하세요. 문제가 발생할 경우 구입처나 전문가에게 문의하세요.

화재 및 감전의 위험이 있습니다.



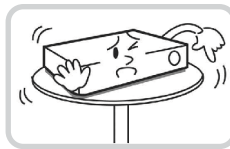
**주의** 지시사항을 위반했을 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 수 있는 가능성이 있는 경우

## 설치 관련



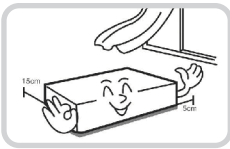
강한 자성이나 전파가 있는 곳, 충격이 있는 곳, 라디오나 TV 등의 무선 기기에 근접한 곳에는 설치하지 마세요.

자석 류나 전파, 진동이 없는 곳에 설치하세요.



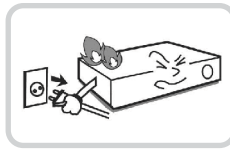
평평하고 안정된 장소에 설치하고 수직으로 세우거나 비스듬히 놓고 사용하지 마세요.

기기가 넘어지거나 떨어질 경우, 고장의 원인이 되며 상해의 위험이 있습니다.



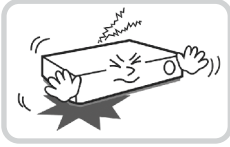
밀폐되지 않고 바람이 잘 통하는 곳에 설치하고 시스템 운영실의 공기를 적절히 순환시키는 것이 좋습니다.

주변 환경 요소에 의한 고장의 원인이 됩니다. 뒷면은 15cm 이상, 옆면은 5cm 이상 간격을 두고 설치하세요.



사용자가 전원 플러그를 쉽게 조작할 수 있는 곳에 설치하세요.

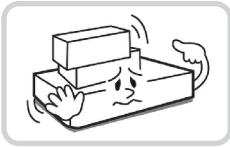
제품에 심각한 이상 및 화재 발생시 전원 플러그를 쉽게 제거할 수 있도록 하세요.



**강한 충격이나 진동이 없는 곳에 설치하세요.**

고장의 원인이 됩니다.

## 사용 관련



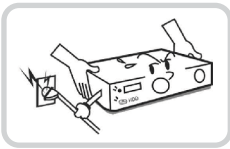
**제품 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.**

고장의 원인이 됩니다.



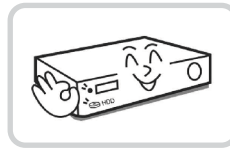
**통풍을 위한 제품의 홈에 도전성 물체가 빠지지 않도록 주의하세요.**

고장의 원인이 됩니다.



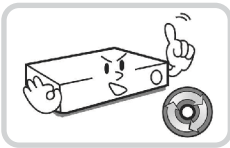
**제품 구동 중에는 전원 플러그를 뽑지 말고 제품을 움직이거나 이동시키지 마세요.**

고장의 원인이 됩니다.

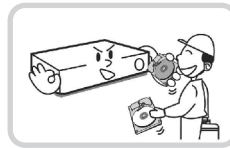


**제품 앞면의 녹화 LED가 지속적으로 깜빡이는 것은 HDD에 정상적으로 접속하고 있다는 표시입니다.**

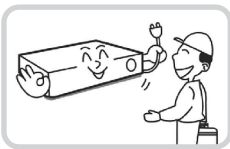
녹화 LED가 지속적으로 깜빡이는지 수시로 확인하세요.



**HDD의 저장용량이 꽉 찼을 때 녹화를 계속하기 위해 설정을 변경하고 녹화를 계속할 경우, 이전 저장 데이터가 지워지므로 한 번 더 확인하세요.**



**데이터를 저장하는 HDD가 수명이 다하면 저장되는 영상데이터가 손상되어 복구되지 않을 수 있습니다. HDD에 저장되어 있는 데이터를 재생할 때 화면이 깨지면 HDD의 수명이 다한 것이므로 빨리 구입처나 서비스 센터에 의뢰하여 HDD를 교체하기 바랍니다.**



**장비의 동작 상태를 수시로 확인하여 이상이 있을 경우 즉시 구입처나 서비스 센터에 문의하세요.**

### HDMI 단자 사용 시 주의 사항

- HDMI를 사용하는 경우 HDMI 로고가 표시되어 있는 인증된 케이블을 사용하세요. 인증된 HDMI 케이블을 사용하지 않으면 화면이 보이지 않거나 연결 오류가 발생 할 수 있습니다.
- 다음과 같은 HDMI 케이블 유형을 권장 합니다.
  - 고속 HDMI 케이블 (High Speed HDMI Cable)
  - 이더넷 지원 고속 HDMI 케이블 (High Speed HDMI Cable with Ethernet)

# 목차

---

## 1

### 제1장 - 제품 정보

9

시스템 구성도

9

시스템 전면부

9

시스템 후면부

10

시스템 시작하기

11

시스템 종료하기

11

## 2

### 제2장 - 부록

12

하드디스크 호환 모델

12

문제해결

12

제품 사양

13

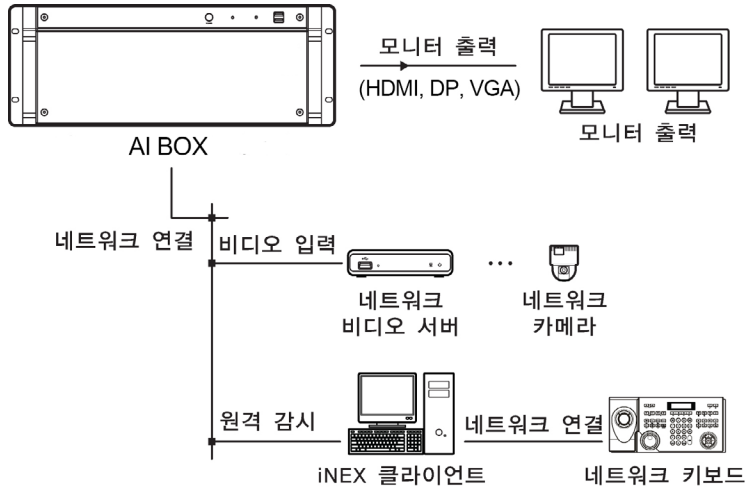
관련 법규

14

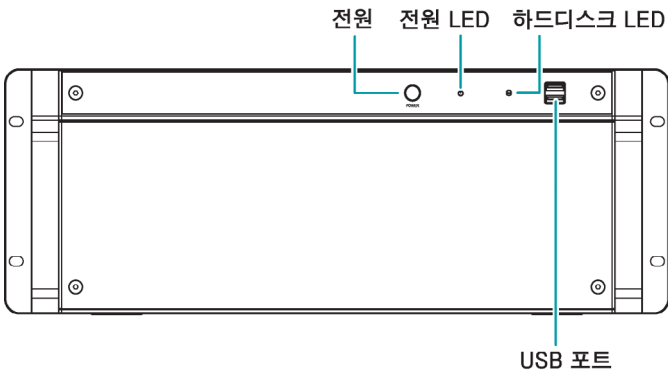


# 제1장 - 제품 정보

## 시스템 구성도



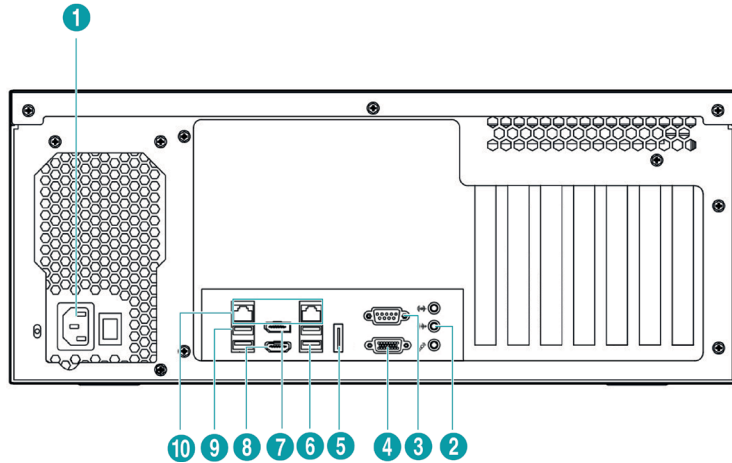
## 시스템 전면부



- **전원**: 스위치를 눌러 전원을 켜거나 끕니다.
- **전원 LED**: 장비가 가동되는 동안 빨간색 LED가 켜져 있습니다.
- **하드디스크 LED**: 하드디스크 동작 여부를 나타냅니다.
- **USB 포트**: USB 장치 (마우스, 키보드, USB 저장 매체, 프린터)를 연결합니다.

**⚠** 전면 패널의 USB 포트에 USB 장치를 연결하여 사용하는 경우, 연결되는 USB 장치의 특성으로 인해 USB 장비가 연결된 상태에서 Windows가 정상적으로 부팅되지 않는 경우가 발생할 수 있습니다. 이러한 문제가 발생하는 경우에는 Windows가 정상적으로 부팅된 이후 USB 장비를 연결하거나 또는 후면 패널의 USB 포트를 사용하시기 바랍니다.

# 시스템 후면부



① 전원 코드	② 오디오 출력	③ RS232	④ VGA (D-Sub)
⑤ E-SATA	⑥ USB 3.0	⑦ DP	⑧ HDMI
⑨ USB 2.0	⑩ 네트워크		

**① 전원 코드**

전원 코드를 연결합니다.

**② 오디오 출력**

앰프에 연결합니다 (라인-아웃). 본 장비는 오디오 출력 앰프를 가지고 있지 않기 때문에 사용자는 앰프와 스피커를 구비해야 합니다.

**③ RS232**

RS232 통신을 위한 원격제어 장치를 연결합니다.

**④ VGA (D-Sub)**

D-Sub 인터페이스를 지원하는 HD급의 고화질 PC 모니터를 연결합니다. 시스템을 가동하기 전에 모니터를 연결하십시오. 시스템 가동 후에 연결하는 경우 영상이 출력되지 않을 수 있습니다.

**⑤ E-SATA**

eSATA 인터페이스를 지원하는 외장 하드디스크를 연결합니다.

**⑥ USB**

USB 장치 (마우스, 키보드, USB 저장 매체, 프린터)를 연결합니다.

**⑦ DP**

DP 인터페이스를 지원하는 HD급의 고화질 PC 모니터를 연결합니다.

**⑧ HDMI**

HDMI 인터페이스를 지원하는 HD급의 고화질 PC 모니터를 연결합니다.

**⑨ 네트워크**

RJ-45 잭을 가지는 CAT 5e 이상 케이블을 연결합니다.



- 설치 지역 내 법규가 녹음을 허락하는지 확인하십시오. 법규 위반에 따른 책임은 사용자에게 있습니다. (개인정보보호법 제 25조 제5항: 영상정보처리기기 운영자는 영상정보처리기기의 설치 목적과 다른 목적으로 영상정보처리기기를 임의로 조작하거나 다른 곳을 비춰서는 아니되며, 녹음기능은 사용할 수 없다.)
- LAN 1과 LAN 2를 동일 망에 연결할 경우 시스템이 오동작할 수 있습니다.

- 본 장비를 랙에 설치하는 경우 다음과 같이 설치하십시오.
  - 랙 내부가 밀폐되지 않도록 합니다.
  - 흡기구와 배기구를 통해 공기 순환을 원활하게 합니다.
  - 본 장비 또는 다른 제품을 적층하는 경우 일정한 공간을 확보하거나 공기 순환을 위한 통풍구를 설치합니다.
  - 공기의 자연 대류를 위해서 흡기구는 랙의 하단에, 배기구는 랙의 상단에 설치합니다.
  - 각 흡기구와 배기구에는 공기 순환을 위한 팬 모터를 설치하기를 권장합니다 (흡기구의 팬에는 먼지나 이물질이 거르는 필터를 함께 설치합니다).
  - 랙 내부나 본 장비 주변의 온도를 0℃~40℃로 유지되게 합니다.

## 시스템 시작하기

시스템 전면부의 전원 스위치를 누르면 시스템이 가동됩니다.

시스템을 가동하기 전에 모니터를 먼저 연결하십시오. 시스템 가동 후에 모니터를 연결하는 경우 영상이 출력되지 않을 수 있습니다.

시스템 시작 후 로그인 화면이 뜨면 사용자 ID 및 암호를 입력합니다. 사용자 ID의 기본값은 **admin**, 암호의 기본값은 **12345678** 입니다.

시스템 사용에 관한 자세한 내용은 iNEX Standard 사용설명서를 참조하십시오.

## 시스템 종료하기

시스템을 완전히 종료하기 위해서는 종료 후 후면의 전원코드를 빼주십시오. 비정상적으로 종료된 경우 시스템이 자동으로 재시작합니다.

# 제2장 - 부록

## 하드디스크 호환 모델

일부 하드디스크의 경우 본 제품에 장착 시 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다. 제품에 하드디스크를 추가 장착할 경우 아래의 호환표에 있는 하드디스크의 사용을 권장합니다.

호환 가능한 하드디스크의 모델은 수시로 변경될 수 있으니 최근 자료는 구입처에 문의하시기 바랍니다.

### SATA III (6.0 Gb/s)

용량	제조사	모델명	비고
1TB	TOSHIBA	HDD SATA,DT01ABA100V,1TB,5700RPM	

이 제품은 최대 5개의 HDD 장착 및 동작이 가능하며 LAN1, LAN2를 통한 각각의 영상 분석을 작동 조건으로 합니다. 이 장비는 영상 분석 전용 장비로서 영상 분석을 제외한 작업 수행 시 성능을 보장할 수 없습니다.

## 문제해결

다음은 NVR 시스템과 관련해 자주 발생하는 문제와 해결 방법입니다. 판매자나 설치자에게 문의하기 이전에 읽어보십시오.

증상	확인사항
NVR 시스템이 부팅되었으나 화면상에 아무 영상도 뜨지 않습니다.	마더보드의 문제로 Windows가 시작되지 않을 수 있습니다. 전원을 껐다가 다시 켜시기 바랍니다. 이와 같은 현상이 계속 나타나면 공급처에 문의하십시오.

## 제품 사양

본 제품사양은 제품의 질을 높이기 위해 사전예고 없이 변경될 수 있습니다.

커넥터	
모니터 출력	1 HDMI, 1 DP, 1 VGA
오디오 입력 / 출력	1 AUX connector (3.5Φ) / 1 AUX connector (3.5Φ)
알람	Terminal Block
이더넷 포트	2 RJ-45 (1 Gbps Ethernet)
eSATA 포트	1 eSATA
RS232 시리얼 포트	DB9 (P)
USB	USB 2.0: 전면 2개, 후면 2개 / USB 3.0: 후면 2개
스토리지	
주 저장 장치	SATA HDD (Max. 5개)
보조 저장 장치 (확장)	eSATA HDD
일반	
본체 치수 (W x H x D)	440mm x 177mm x 462mm
중량	14kg
동작 온도	0°C - 40°C
동작 습도	0% - 90%
입력 전원	AC 100-240V, 50/60Hz, 5.5-2.5A
소비 전력	AC 100-240V, 50/60Hz, 5.5-2.5A, 350W
채널 분석 성능	최대 64채널, 640x360 @ 5ips 영상 입력 기준
CPU	Intel Skylake i7-7700, 3.6GHz
RAM	DDR4 PC-19200, 8GB
VGA	RTX2060 SUPER, 8GB
인증	FCC, UL**, CE, CB, KC

## 관련 법규

영상정보처리기기 운영자는 개인정보보호법 제25조 제7항에 따라 다음 각 호의 사항이 포함된 영상정보처리기기 운영/관리 방침을 마련하여야 합니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적
2. 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위
3. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람
4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법
5. 영상정보처리기기 운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소
6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치
8. 그 밖에 영상정보처리기기의 설치·운영 및 관리에 필요한 사항

### [영상정보처리기기 운영/관리 방침 예시]

본 \_\_\_\_\_(이하 본 사라 함)는 영상정보처리기기 운영/관리 방침을 통해 본 사에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

#### ● 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 사는 개인정보 보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

##### - 시설안전 및 화재 예방

##### - 고객의 안전을 위한 범죄 예방

(주차장에 설치하는 경우)

##### - 차량도난 및 파손 방지

※ 주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우「주차장법 시행규칙」제6조 제1항을 근거로 설치·운영 가능

#### ● 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
00대	건물 로비, 주차장 입구

- **관리책임자 및 접근권한자**

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	홍길동		0000과	00-0000-0000
접근권한자				

- **영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법**

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일	000실 (보관시설 명)

처리방법: 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

- **영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항 (해당하는 경우만)**

본 사는 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	담당자	연락처
00시스템	홍길동	02) 000-0000

- **개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항**

확인 방법: 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 사를 방문하시면 확인 가능합니다.

확인 장소: 00부서 00팀

- **정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치**

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본 사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재 확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

- **영상정보의 안전성 확보조치**

본 사가 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 사는 개인 영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

- **개인정보 처리방침 변경에 관한 사항**

이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 0000년 0월 00일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일 전에 본 사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고 일자 : 0000년 0월 00일 / 시행 일자 : 0000년 0월 00일

# 제품보증서

소비자피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.  
제품 고장 발생 시 아래의 고객센터나 구입처로 연락바랍니다.

제품명	AI BOX
모델명	
Serial No.	
구입일	년 월 일
구입처	

## 서비스에 대하여:

- 제품 보증기간 : 3년

## 무료 서비스

제조일로부터 3년 이내에 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 고장은 무상으로 수리하여 드립니다.  
구입 후 1개월 이내 성능/기능의 하자로 인한 중요한 수리 발생 시 제품 교환 또는 무상으로 수리해 드립니다.

## 유료 서비스

1. 보증기간이 지난 경우
2. 소비자 과실로 인한 고장의 경우 (보증기간 내 포함)
  - 소비자의 취급 부주의 또는 수리, 개조하여 고장 발생 시
  - 판매원이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
  - 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
  - 사용 전원의 이상 또는 본 제품에 부착되는 접속기기의 불량으로 인한 고장 시
3. 그 밖의 경우 - 천재지변 (화재, 염해, 수해)에 의한 고장 발생 시

- 고객센터: 1644-6440
- FAX: 042-930-9696
- E-Mail: [cs@idis.co.kr](mailto:cs@idis.co.kr)
- <http://www.idisglobal.com>



아이디스

Intelligent Digital Integrated Security

대전 광역시 유성구 테크노3로 8-10 ㈜아이디스











**(주)아이디스**

**고객 지원센터**

대전 광역시 유성구 테크노3로 8-10 (주)아이디스

Tel) 042-930-9780~1

Fax) 042-930-9696

[www.idisglobal.com](http://www.idisglobal.com)